

ALGEMENE VOORWAARDEN Geüpdatet op 07/11/2022

1. Algemeen

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van Klaartje Lenaerts, eenmanszaak (handelend onder de naam: re-exist), met zetel te Stationsstraat 21A, 2830 Willebroek en ingeschreven in de K.B.O. onder het nummer 0632.663.593. Je kan ons contacteren op info@re-exist.be of per telefoon +32 476 51 82 46.

2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Elke overeenkomst of aanbieding, van welke aard ook, tussen re-exist en natuurlijke klanten en professionele klanten (hierna: de "Cliënt"), al dan niet afgesloten via onze website www.re-exist.be (hierna de "website") wordt aan de hiernavolgende Algemene Voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen. Re-exist behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan onderhavige Algemene Voorwaarden zonder dat deze invloed zullen hebben op bestaande overeenkomsten.

Indien en voor zover bijzondere voorwaarden zouden van toepassing zijn op bepaalde producten of diensten die we aanbieden dan hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de Cliënt bij het aangaan van een samenwerking of inschrijving voor coaching, behandeling, een workshop of cirkel. Elke reservatie, inschrijving, opdracht of bestelling van de overeengekomen dienst of aankoop van een product impliceert de integrale aanvaarding vanwege de Cliënt en de afstand zich op zijn/haar eigen Algemene Voorwaarden te beroepen.

3. Aanbod

Wij bieden coachings en behandelingen aan en organiseren workshops en cirkels. Ons volledig aanbod is beschikbaar via onze Website. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Verbintenissen & garantie

Re-exist is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen. De Cliënt begrijpt en aanvaardt dat het resultaat van een coaching volledig afhankelijk is van zijn/haar eigen capaciteiten, inspanningen en prestaties.

De dienstverlening van re-exist vervangt geen reguliere medische behandelingen van en/of psychologische of psychiatrische begeleiding aan de Cliënt maar is ter ondersteuning en aanvulling. Re-exist benadrukt dat de reguliere geneeskunde steeds de basis blijft van de gezondheidszorg en zal geen medische diagnoses of analyses betwisten. Re-exist behoudt op ieder ogenblik de verantwoordelijkheid voor zijn/haar ontwikkelingsproces.

Van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij re-exist stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de opdracht.

Ingeval dat re-exist niet tijdig over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens beschikt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt aan te rekenen.

5. Prijs- en betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum op volgend bankrekeningnummer: BE24 9795 8118 8538 ARSPBE22 met het factuurnummer als referentie. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief reis-, overnachtings-, catering- en verblijfskosten tenzij anders aangegeven.

Re-exist behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen door te voeren aan haar prijsbeleid zo zij dit nodig acht. Re-exist verbindt zich ertoe de Cliënt voorafgaandelijk in te lichten indien enige wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen met zich meebrengt.

Op het ogenblik dat de Cliënt zich inschrijft voor een coaching, behandeling of een andere dienst, dient hij/zij de volledige prijs te betalen, tenzij er voor een specifieke dienst de mogelijkheid werd voorzien om gespreid te betalen. Na inschrijving ontvangt de Cliënt een BTW conforme factuur. Indien de Cliënt zich inschrijft voor een coaching of behandeling, dient de prijs hiervoor betaald te worden na iedere coaching, tenzij anders overeengekomen.

Niet-betaling van een factuur op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een interest van 1% per begonnen maand en een bijkomende schadevergoeding van 10% van de factuur met een minimum van 50 EUR, onverminderd juridische en andere kosten en schade en niettegenstaande het recht van re-exist om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen. De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van ook maar één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-vervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast is re-exist bij niet- of niet-tijdige betaling gerechtigd alle dienstverlening voor de Cliënt op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die hieruit zou kunnen ontstaan.

Eventuele protesten op facturen dienen aangetekend te gebeuren, binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na ontvangst, met motivering van de redenen van de klacht. Indien de Cliënt vragen heeft omtrent een onderdeel van de factuur, zal dit de betaling van het niet betwiste gedeelte niet vertragen.

6. Coaching, behandeling, workshops en cirkels

Wanneer de Cliënt ervoor opteert te starten met coaching, behandeling of een andere dienst bestaat de verplichting tot betaling van de volledige prijs, tenzij anders overeengekomen. Indien het voortijdig eindigt, geeft dit geen recht op een (gedeeltelijke) compensatie.

Re-exist kan vrij bepalen waar de diensten worden geleverd en of deze al dan niet online geleverd worden. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van ons.

Bij aanvang van de coaching, behandeling of een andere dienst zal re-exist in overleg met de Cliënt dan medelen op welke tijdstippen dit zal plaatsvinden.

Wanneer de Cliënt niet of niet-tijdig de nodige informatie beschikbaar stelt of het voorbereidend werk dat werd afgesproken niet uitvoert, en de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Cliënt. Bij aankoop van een traject zal er steeds duidelijk worden aangegeven hoeveel sessies een traject bevat. Deze sessies dienen steeds in een tijdspanne van 4 maanden volledig ingepland worden te rekenen vanaf de

eerste sessie. Sessies die niet binnen deze tijdspanne van 4 maanden worden ingepland zullen vervallen.

7. Wijziging en annulering

Alle coachings en behandelingen gaan door op de met de Cliënt afgesproken datum en uur op de met de Cliënt afgesproken plaats. Omboeking is mogelijk tot 48 uur vóór aanvang van de coaching of behandeling op het nummer +32 476 51 82 46. Er wordt een forfaitaire schadevergoeding van 25 EUR aangerekend.

In geval van annulering binnen de 24 uur voor aanvang of wanneer de Cliënt niet komt opdagen, is de Cliënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van het bedrag van de coaching of behandeling. Deze schadevergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Cliënt te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de opdracht niet verlengd en zal de volledige prijs verschuldigd blijven.

Deelname aan workshops, cirkels, evenementen of andere georganiseerde diensten kan niet geannuleerd noch omgeboekt noch terugbetaald worden.

Indien wij door overmacht genoodzaakt zijn om een workshop, cirkels, evenementen of andere georganiseerde diensten te annuleren zullen wij zo snel als redelijkerwijze mogelijk een nieuwe datum voorstellen. Indien dat niet mogelijk is betalen wij de deelnameprijs integraal terug. In geval van overmacht bij een ingeplande coaching of behandeling, behouden wij ons het recht voor om de ingeplande sessie of behandeling te annuleren, waarna wij met de Cliënt in onderling overleg een nieuwe datum zullen vastleggen.

8. Opschorting van de overeenkomst

Re-exist behoudt zich het recht voor alle lopende diensten op te schorten en van de Cliënt passende waarborgen te eisen indien er aanwijsbare gebeurtenissen zijn die het wederzijdse vertrouwen schaden en/of de uitvoering bemoeilijken en/of onmogelijk maken.

Verder zal re-exist de overeenkomst opschorten of ontbinden indien het volgens haar aangewezen is om door te verwijzen naar aangepaste of gespecialiseerde hulpverleners. Eventueel toekomstige afspraken zullen in dat geval worden geannuleerd en niet aangerekend.

9. Geheimhouding

De Partijen verbinden zich ertoe het striktste vertrouwen te bewaren betreffende enige confidentiële informatie of kennis die zij hebben verkregen en zij zullen deze informatie op geen enkele wijze voor persoonlijke doeleinden of ten voordele van derden aan wenden. Informatie of kennis geldt als confidentieel indien dit zo door de andere Partij is medegedeeld of indien het voortvloeit uit de aard ervan.

De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

10. Intellectuele eigendom

De inhoud van de website www.re-exist.be met inbegrip van de logo's, teksten, tekeningen, foto's, product- of bedrijfsnamen, beelden e.d. en in het algemeen alle communicatie vanwege re-exist is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die re-exist toebehoren.

Door een dienst of product aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud van de workshop, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en

video's ("Intellectuele Eigendom") eigendom zijn van re-exist en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom.

Zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van re-exist is het de Cliënt niet toegelaten om gegevens verder te verspreiden, openbaar te maken, commercialiseren (verkopen), aan te passen en/of te vertalen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden voor privédoeleinden in eigen professionele praktijk (zonder dit te commercialiseren).

11. Aansprakelijkheid en verzekering

Re-exist spant zich in om de gegeven diensten naar beste vermogen uit te voeren. Re-exist is niet aansprakelijk voor welke schade ook, ontstaan door de door haar verrichte diensten, uitgezonderd ingeval van opzet of grove fout.

Re-exist sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van re-exist, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Re-exist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van de door de Cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Re-exist kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de Cliënt heeft meegenomen naar de praktijkruimte.

In ieder geval zal onze totale aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot directe schade en nooit meer bedragen dan de prijs die de Cliënt ons betaald heeft voor de diensten die direct aanleiding gaven tot de claim, met een maximum van XXXX per schadegeval.

Wij hebben een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij Liantis met dekking voor België.

12. Privacy en bescherming van de persoonsgegevens

Re-exist is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De Privacy Policy maakt integraal deel uit van onderhavige Algemene Voorwaarden.

13. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt re-exist en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

14. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten.

15. Klachten

Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door re-exist en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen na de

sessie schriftelijk gemeld worden aan re-exist. Het uiten van een klacht de Cliënt ontslaat hem op zichzelf niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Als er binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, kan elke partij de zaak aanhangig maken bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel, die exclusief bevoegd is.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Meer informatie hierover is beschikbaar via de website van de betrokken dienst.

16. Vragen en opmerkingen

Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van re-exist, kan deze steeds contact opnemen met info@re-exist.be. Re-exist hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt.